

CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES/CLIENTES UCCI

A CARTA DE DIREITOS E DEVERES DAS UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM FOI ELABORADA PELOS UTENTES, EM COMPROMISSO COM A CARTA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS DA UNIÃO EUROPEIA.

ENQUANTO UTENTE/CLIENTE, EU TENHO DIREITO A:

- Ser bem tratado/a pelas auxiliares;
- Ter a roupa disponível nos roupeiros;
- Ser respeitado/a;
- Ter direito à privacidade;
- Viver num espaço bem higienizado;
- Ter alimentação adequada e variada;
- Ser tratada/o pelo nome;
- Ter acesso a meios de mobilidade;
- Temos direito a mais atenção;
- Ter a equipa de saúde disponível para me cuidar;
- Participar nas atividades;
- Não ser incomodado/a durante a noite;
- Ter o direito de me deitar quando me apetece;
- Ter acesso à informação que me diz respeito;
- A receber tratamento.

ENQUANTO UTENTE/CLIENTE, EU TENHO O DEVER DE:

- Respeitar os meus colegas e funcionários;
- Respeitar as indicações dos profissionais;
- Respeitar o espaço de cada um;
- Ser honesto/a;
- Respeitar as regras de funcionamento da instituição.
- Auxiliar os meus colegas consoante as nossas capacidades.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM
UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS
SÃO JOÃO DE DEUS E CONDE DO BRACIAL