



Política de Ética e Bem-estar

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Santiago do Cacém, conjuntamente com a coordenação das Respostas Sociais para Idosos e das Unidades de Cuidados Continuados Integrados estabeleceram a Política de Ética e Bem-estar, que constitui um enquadramento formal para a definição de objetivos de desempenho da organização e orientação para todos os profissionais, no sentido da excelência no desempenho dos serviços aos utentes/clientes e à comunidade.

A Política da Qualidade de Ética e Bem-estar da Santa Casa da Misericórdia de Santiago do Cacém orienta a sua atuação com base nos seguintes princípios:

Humanismo: Demonstrar preocupação social perante a comunidade envolvente, o património cultural e ambiental, promovendo a intervenção social a favor dos mais desfavorecidos.

Respeito: Respeitar e tratar com urbanidade e lealdade a entidade patronal, os superiores hierárquicos, os colegas de trabalho, os utentes, os familiares e as demais pessoas que estejam ou entrem em relação com a Instituição.

Dignidade e Bem-estar: Promover a dignidade e bem-estar dos colaboradores, utentes/clientes e familiares responsáveis, através da prestação de serviços baseados na confiança, confidencialidade e honestidade.

Confidencialidade e Sigilo: Implementar e assegurar o funcionamento de mecanismos de controlo, de forma a garantir a confidencialidade das informações sensíveis, a exatidão dos registos, a privacidade, dignidade e integridade física do utente/cliente, assim como dos assuntos da Instituição, salvaguardando o dever de sigilo da informação.

Integridade: Agir de acordo com os princípios, valores, normas e código de ética e conduta da Instituição, respeitando deveres e direitos do utente cliente e garantindo a proteção das pessoas servidas contra abusos e má conduta.

Responsabilidade e Rigor: Cumprir todas as obrigações decorrentes do contrato de trabalho e das normas que regem a Instituição de forma profissional, responsável e zelosa, procurando atingir a excelência no desempenho das suas funções.

Segurança: Promover um ambiente de trabalho seguro para as pessoas assistidas, significativos e profissionais, desenvolvendo uma cultura organizacional que garante a segurança de todos na prestação de cuidados de saúde.





Política de Ética e Bem-estar

Prevenção de Abuso Físico, Mental e Financeiro: Assegurar o cumprimento dos procedimentos institucionais para a prevenção do abuso físico, mental e financeiro, garantindo em qualquer circunstância a proteção da dignidade e segurança da pessoa assistida.

Pág. 2 de 2

PL-SC/ISC-GMA-003/ver.01

Elaboração: *Libânia*

Revisão:

Aprovação:

Data: 07/07/2020

Data:

Data: 08/07/2020

Reservados todos os direitos. Qualquer cópia/impressão é considerada "não controlada" devendo ser confirmado a sua atualização.

